PLAN DE TRABAJO CONCERTADO											
FICHA:			2722137								
INSTITUCIÓN EDUCATIVA			Lorencita Villegas de Santos - Grado 11								
PROGRAMA			Técnico en Asistencia Administrativa								
Competencia:			Atender Clientes de Acuerdo con Procedimiento de Servicio y Normativa								
RESULTADO:			01. RECONOCER LA ORGANIZACIÓN, TIPOS DE CLIENTES, PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE OFRECE, TENIENDO EN CUENTA SU OBJETO SOCIAL Y NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE.		03. PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES; EL PROTOCOLO, LA ETIQUETA Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN, DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS.		04. UTILIZAR MEDIOS Y TECNOLOGÍA DISPONIBLE EN LOS PROTOCOLOS DE ATENCIÓN A CLIENTES Y USUARIOS DE ACUERDO CON POLÍTICAS ORGANIZACIONALES, NORMATIVA Y RECURSOS DISPONIBLES		06. VERIFICAR LA APLICACIÓN DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA, Y A TRAVÉS DE MEDIOS TECNOLÓGICOS, DE ACUERDO CON LA POLÍTICA INSTITUCIONAL Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS.		
ACTIVIDADES A DESARROLLAR			Evidencia 04: La Primera Impresión		Evidencia 05: Servicio como Vocación		Evidencia 06: Evaluación del Servicio		Evidencia 07: Audio Promocional		
TIPO DE ENTREGA	**FÍSICO/DIGITAL**		FISICO		FISICO		FISICO		FISICO		
FECHA DE ENTREGA			4/10/2024		4/10/2024		18/10/2024		18/10/2024		
			ENTREGO	Observación	ENTREGO	Observación	ENTREGO	Observación	ENTREGO	Observación	RESULTADO
DOCUMENTO	**NOMBRES**	**APELLIDOS**	SI/NO		SI/NO		SI/NO		SI/NO		A/NA
1093219026	Yeily Dasana	Alzate Acevedo									
1093216423	Katherin	Alzate Rua									
1059208529	Karen Tatiana	Arango Giraldo									
1093215780	Yeni Johana	Arango Tabares									
1114399590	Natalia	Bedoya Villada									
1087807452	Duvier Felipe	Bermudez Cortes									
1059811808	Julian David	Blandon Valencia									
1091273794	Karol Daniela	Bustos Ramirez									
1042152088	Sara Melissa	Castro Meneses									
1088829743	Mariana	Echeverri Ramirez									
1035976437	Marelen Sofia	Espitia Suescun									
1091273662	Valeria	Giraldo Ceballos									
1091272742	Juliana	Gonzalez Perez									
1091273735	Michael Esteban	Isaza Valencia									
1038869236	Manuela	Lopez Grajales									
1091273347	Juan Diego	Murillo Sanchez									
1088830788	Allison Dahiana	Quiceno Gomez									
1093216048	Mily Karolayn	Restrepo Henao									
1093216315	Juan Pablo	Rios Galvis									
1088104580	Bryan Alexis	Rios Restrepo									
1091273818	Valery	Santa Aguirre									
1091273523	Dahiana Andrea	Silva Soto									